



Komm ins Strautmann Team!

Wir verbinden Tradition mit Innovation – in unserer fast 100-jährigen Geschichte haben wir die Landtechnik immer wieder um innovative Meilensteine ergänzt. Diese Erfahrung treibt unsere 700 Mitarbeiter an verschiedenen Standorten in Europa jeden Tag an. Wir entwickeln und produzieren effiziente und leistungsfähige Landmaschinen, welche die Wünsche unserer Kunden in über 60 Ländern erfüllen.

Nutze Deine Chance, um mit Hilfe dieser Erfahrung unsere und Deine Erfolgsgeschichte weiterzuschreiben und verstärke unser Aftersales Team in Bad Laer (nahe Osnabrück) zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Kundenbetreuer im Ersatzteilwesen (m/w/d)

Deine Herausforderung:

- Berate und betreue unsere Kunden bei Fragen zu Ersatzteilen und deren Verfügbarkeit
- Überwache die Lieferketten und stelle eine reibungslose Abwicklung sicher
- Bearbeite Angebote, Aufträge und Reklamationen
- Arbeite mit internen Abteilungen zusammen und erfülle die Bedürfnisse unserer Kunden.

Wir bieten Dir:

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem erfolgreichen Familienunternehmen
- Eine Chance mit Eigeninitiative, deine eigenen Ideen umzusetzen
- Ein motiviertes und dynamisches Team
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien und eine offene Kommunikation über alle Ebenen
- Eine intensive Einarbeitung in Deine neuen Aufgaben durch direkte Kolleginnen und Kollegen und das Aftersales Team
- Ein attraktives Vergütungspaket sowie tolle Weiterbildungs- und Entwicklungsangebote
- Eine arbeitgeberunterstützte Altersvorsorge, Job Bike Leasing und viele weitere Benefits.

Deine Kompetenzen:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich oder besitzt eine vergleichbare Qualifikation
- Du hast gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeiten
- Ein gewisses Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen zeichnet Dich aus
- Du hast Verständnis für technische Zusammenhänge und Prozesse im Ersatzteilwesen, idealerweise kannst Du bereits erste Erfahrungen im Kundenservice und im Umgang mit Ersatzteilen vorweisen.

Solltest Du noch Fragen haben, dann kontaktiere uns direkt per WhatsApp unter 0175/3308522 oder per Mail an personal@strautmann.com. Wenn wir Dich überzeugt haben, dann bewirb Dich direkt mit deinem Lebenslauf per Mail.

B. Strautmann & Söhne GmbH u. Co. KG
Bielefelder Straße 53
49196 Bad Laer
www.strautmann.com

